Hatályos: 2026.11.02-től

CPL STORE KFT

Cégjegyzékszám: 13-09-228209
Adószám: 32041343-2-13
Székhely: 2461 Tárnok, Pacsirtamező utca 2.

A MEGRENDELÉS ALAPJÁN VÉGZENDŐ FORGALMAZÓI TEVÉKENYSÉG ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI

Hatályos: 2026.11.01-től

1. Általános rendelkezések:

CPL STORE Kft, mint Forgalmazó, (a továbbiakban Forgalmazó) beltéri ajtók és azok kiegészítőinek nagykereskedelmi forgalmazását végzi. Tevékenysége során kizárólag nem természetes személy partnereinek, így gazdasági társaságoknak (a továbbiakban Megrendelő) értékesíti termékeit, melyeket különböző gyártóktól vásárol meg.

Megrendelő a jelen ÁSZF elfogadásával nyilatkozik, hogy Forgalmazó termékeit és szolgáltatásait viszonteladóként, nagykereskedőként vagy kiskereskedőként értékesíti tovább.

Jelen Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban ÁSZF) hatálya kiterjed valamennyi, a Forgalmazó és Megrendelő között létrejött jogviszonyra. A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény tulajdonátruházó szerződésekre vonatkozó rendelkezései, továbbá az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény elektronikus kereskedelmi szolgáltatásra és az elektronikus úton történő szerződéskötésre vonatkozó rendelkezései az irányadóak.

Felek kölcsönös írásbeli megállapodásban eltérhetnek az ÁSZF tartalmától, azonban ilyen megállapodás hiányában mindkét félre vonatkozóan az ÁSZF előírásai a mérvadók.

2. Megrendelés, visszaigazolás, határidők:

Megrendelő a rendelése leadásával a jelen ÁSZF rendelkezéseit maradéktalanul elfogadja, és az abban foglaltakat magára nézve kötelezőnek tekinti.

Megrendelő a megrendelését minden esetben írásban köteles leadni. Erre a Forgalmazó által üzemeltetett online megrendelő rendszerben van lehetőség. Megrendelő a megrendelésről minden esetben 2 munkanapon belül írásos visszaigazolást kap. A visszaigazolásban feltüntetett nyílászárók és kiegészítők megrendelése és a mindenkor hatályos ÁSZF egymástól elválaszthatatlan egységet képeznek, és együtt alkotják a megrendelést. Megrendelő minden esetben az általa megadott e-mail címre megküldve megkapja ezen két dokumentumot. A megrendelés érvényességéhez a Megrendelőnek a megrendelését véglegesíteni szükséges. Megrendelő akkor véglegesíti a megrendelést, amikor a visszaigazolást tételesen ellenőrizte, és

azt az e- mailben kapott linken keresztül a megrendelését megerősíti. A véglegesítésre Megrendelőnek a visszaigazolástól számítva 2 munkanap áll a rendelkezésére. A véglegesített megrendelés minden esetben fizetési kötelezettséggel jár. Amennyiben a Megrendelő a megrendelését a visszaigazolástól számított 2 munkanapon belül nem erősíti meg, a megrendelése automatikusan törlésre kerül.

Nem raktárkészleten lévő vagy egyedi terméket (pl. üvegezett ajtó, vagy készlethiányos termék) is tartalmazó megrendelés esetén további feltétel, hogy a megrendelés véglegesítését követően a Megrendelő a megrendelés teljes bruttó összegének 50%-át, mint előleget, díjbekérő alapján, 3 nap esedékességgel a Forgalmazó bankszámlájára befizeti átutalással, vagy készpénzben egyenlíti ki a Forgalmazó ügyfélszolgálati irodájában. Amennyiben a Megrendelő az előleget a díjbekérő szerinti esedékességig hiánytalanul nem fizeti meg, a megrendelése nem tekinthető véglegesítettnek. A nem véglegesített megrendelés feldolgozásra nem kerül. A nem raktárkészleten lévő vagy egyedi termék gyártását a Forgalmazó kizárólag a műszaki tartalom teljes körű egyeztetése és a megrendelés véglegesítését követően kezdi meg.

Előlegnek kizárólag a díjbekérőn feltüntetett pontos összeg kifizetése minősül, hivatkozva a díjbekérő sorszámára.

Forgalmazó kizárólag az előleg pontos összegével megegyező összegről állít ki előlegszámlát az összeg Forgalmazó bankszámláján való jóváírását, illetve a Forgalmazó ügyfélszolgálati irodájában történő befizetését követő 3 munkanapon belül.

Amennyiben az előleg befizetése, illetve átutalása késik, úgy a megrendelés visszaigazolásban vállalt gyártási határidő meghosszabbodhat. Amennyiben az előleg befizetése 3 napon belül nem történik meg, és így a megrendelés nem válik véglegessé, abban az esetben Forgalmazó fenntartja a jogot a megrendelés törlésére.

Amennyiben részlegesen teljesített megrendelés (pl., ha a megrendelés bizonyos tételeinek gyártása még folyamatban van) átvételére vagy kiszállítására van igény a Megrendelő részéről, abban az esetben a megrendelés részletekre bontva vehető át, vagy szállítható. Megrendelő vállalja a bruttó vételár további 50%- nak átutalását, vagy készpénzben való befizetését, mint előleg, díjbekérő alapján. A díjbekérőn szereplő összeg befizetése az áru átvételének, illetve a szállítás megkezdésének feltétele.

A megrendelés várható teljesítési időpontja a megrendelés visszaigazoláson kerül feltüntetésre. A határidővel kapcsolatos bármilyen szóbeli, vagy telefonos tájékoztatás nem írja felül a visszaigazolásban foglalt

határidőt. Ezen határidők a gyártó által megadott információn alapulnak. Amennyiben a gyártó késedelme miatt a megjelölt határidő nem teljesül, abban az esetben Forgalmazó nem kötelezhető kötbér, vagy egyéb késedelmi díj, illetve kártérítés megfizetésére. Forgalmazó kijelenti, hogy gyártói késedelem esetén a Megrendelővel egyeztetve megpróbál alternatív megoldást találni a késést érintő termékekre, illetve minden tőle telhetőt megtesz a hiányzó termékek beszállítása érdekében.

Amennyiben a késedelem a Gyártó, illetve Forgalmazó hatáskörén kívül eső okok miatt következik be, (pl. hatósági intézkedés, közlekedési fennakadások, baleset, természeti katasztrófa, vagy egyéb vis major), Forgalmazó a felelősségét kizárja.

Forgalmazó termékeinek döntő többségének az ára a Ft/PLN árfolyamtól függ. A megrendelésben megjelölt termékek árát 100 Ft/ PLN árfolyamig tudja Forgalmazó garantálni. Amennyiben a forint és lengyel zloty egymáshoz viszonyított árfolyama a korábban megjelölt árfolyamhoz képest negatív irányba módosul, vagyis a forint a lengyel zlotyhoz képest gyengül, úgy felek az aktuális árfolyamnak megfelelően korrigált ár alapján számolnak el egymással.

Megrendelő tudomásul veszi, hogy a forgalmazott termékek vételára telephelyi ár, vagyis nem tartalmazza kiszállítás, valamint az esetleges túltárolás, és egyéb szolgáltatások költségét.

3. Fizetési feltételek, és számlázás:

Számlát kiállítani kizárólag véglegesített megrendeléshez áll módunkban.

A bruttó vételár fennmaradó részét megrendelő készpénzben a telephelyi átvételkor, vagy átutalással a telephelyi átvételt megelőzően köteles megfizetni. Felek rögzítik, hogy a késztermék átvételének feltétele a teljes vételár megfizetése. A végszámla teljesítésének dátuma minden esetben a megrendelés készre jelentésének dátuma. A számla esedékessége minden esetben a teljesítéstől számítva 3 nap. A számla szerinti teljes vételár kifizetését követően a termék a megrendelő tulajdonába kerül. A számla megfizetésének a megrendelt termékek átvétele nem feltétele. A termékek átvételének szabályait jelen ÁSZF 8. pontja rögzíti.

Amennyiben a teljesített megrendelés végszámlája nem kerül kifizetésre esedékességig, Forgalmazó fenntartja a jogot a megrendelés törlésére.

Ha a megrendeléshez díjbekérő, vagy előlegszámla készül, és ezen díjbekérő vagy számla esedékességig nem kerül kifizetésre, Forgalmazó fenntartja a jogot a megrendelés törlésére.

Késedelmes fizetés esetén Megrendelő a mindenkori jegybanki alapkamat + 5% mértékű késedelmi kamatot köteles megfizetni a Forgalmazó részére. A késedelmi kamat megfizetéséig Forgalmazó a nyílászárók és egyéb kiegészítők átadását, kiszállítását megtagadhatja.

4. Árak:

Megrendelő PDF formátumban kap árlistát Forgalmazótól, e-mailen megküldve. A mindenkori árak ezen árlistában találhatók, mely árlisták visszavonásig, vagy új árlista megküldéséig maradnak érvényben.

5. Készre jelentés, Teljesítés:

A megrendelés készre jelentése minden esetben írásban, megrendelő e-mail címére küldött értesítéssel történik, és azt jelenti, hogy a megrendelés minden tétele elkészült, és szállítható. Ezzel a megrendelés Forgalmazó részéről teljesítettnek minősül, és Megrendelő felé számlázásra kerül. Megrendelő a megrendelt terméket a készre jelentést követően a Forgalmazó 2461 Tárnok, Pacsirtamező utca 2. szám alatti telephelyén tekintheti meg.

Az áru a készre jelentés és a végszámla rendezése után a Forgalmazó telephelyén vehető át.

A megrendelt termék tulajdonjoga kizárólag a megrendelés ellenértékének hiánytalan megfizetésével egyidejűleg száll át a megrendelőre, vagyis Forgalmazó a szerződéses jogviszony teljes ellenértékének (teljes ellenérték = bruttó vételár) megfizetéséig a tulajdonjogát fenntartja.

6. Deponálás, tárolás:

Forgalmazó az írásos készre jelentéstől számított legfeljebb 10 munkanapig díjmentesen tárolja a megrendelt termékeket és kiegészítőket. A határidő túllépését követően Forgalmazó 500 Ft + ÁFA / ajtólap + 500 Ft + ÁFA / ajtótok túltárolási díjat számít fel a megrendelés elszállításáig minden megkezdett napra, melyet a tárgy évet követő év január utolsó napjáig számlázhat Megrendelő felé.

Forgalmazó a készre jelentéstől számított 30 nap után át nem vett megrendelést jogosult törölni, és tételeit más partnereknek újra értékesíteni. Amennyiben Forgalmazó élt ezzel az opcionális jogával, úgy Megrendelő nem tarthat igényt a megrendelésre, illetve annak fennmaradó vételárát sem kell befizetnie, azonban nem mentesül a tárolási díj megfizetése alól. Az esetlegesen befizetett előleg tárolási díjjal csökkentett összegét a Forgalmazó visszafizeti Megrendelő részére.

Amennyiben a Megrendelő a megrendelt termékek és kiegészítők átvételéről, illetve elszállításáról 90 napig nem gondoskodik a 91. napon a megrendelt termékek és kiegészítők tulajdonjoga automatikusan átszáll a Forgalmazóra, akkor is, ha a Megrendelő a vételárat hiánytalanul megfizette. Ez esetben a Megrendelő nem tarthat igényt a megrendelésre, viszont mentesül a tárolási díj megfizetése alól. Egyedi termékek esetén - akár a Forgalmazó opciós joga alapján, akár automatikus a Forgalmazó tulajdonszerzése - Megrendelő köteles a Forgalmazónak okozott kár (gyártási, szállítási és tárolási költségek) megtérítésére akként, hogy az okozott kár összege az előzetesen megfizetett vételárból levonásra kerül. Ebben az esetben Forgalmazó a befizetett előlegnek az okozott kár összegével és a tárolási díjjal csökkentett összeget fizeti vissza

Megrendelő részére. Amennyiben a korábban megfizetett vételárrészlet az okozott kárt nem fedezi, a különbözetről a Forgalmazó számlát kiállítani jogosult.

7. Termékek lefoglalása:

Terméket előre lefoglalni, későbbre félretenni semmilyen formában nem lehetséges. A termékeket megrendelni lehet, ami minden esetben fizetési kötelezettséggel jár, figyelembe véve a megrendeléshez tartozó számla esedékességét. A megrendelő rendszerben való megrendelés rögzítésekor a termékek természetesen a valós raktárkészletből „foglalásra" kerülnek, azaz, Megrendelő részére rendelkezésre állnak a készre jelentést követően, amint megtörténik a teljes vételár kiegyenlítése.

8. Áru átvétele:

Forgalmazó és Megrendelő közös érdeke, és a gyorsabb kiszolgálás, illetve a várakozás elkerülése érdekében Megrendelő vállalja, hogy áruátvételi igényét írásban előre jelzi. Forgalmazó az írásban visszaigazolt időpontban adja át az árut Megrendelő részére.

Forgalmazó lehetőséget biztosít a megrendelt termékek fizetést megelőző telephelyi átnézésére, ellenőrzésére.

Megrendelő vagy annak megbízottja/meghatalmazottja vállalja, a termékek tételes átvételét, ellenőrzését. A megrendelt termékek mennyiségi, minőségi átvételéről szállítólevél készül. Forgalmazó a megrendelt termékek Megrendelő, vagy annak meghatalmazottja (pl. megbízott szállító) részére történő átadását követően mennyiségi reklamációt nem fogad el. Forgalmazó a megrendelt termékek átadását követően csak és kizárólag olyan minőségi reklamációt fogad el, amely az átvétel időpontjában kellő körültekintéssel sem volt felismerhető. Ennek megfelelően a terméken becsomagolt állapotban is jól látható fizikai sérülésére, festékhibára vagy üvegkárra stb. hivatkozni Megrendelő a termék átvételét követően nem jogosult. A fuvarozónak, vagy fuvarozást megrendelő személynek kell gondoskodnia a biztonságos és megfelelő szállítás feltételeinek, így például az alátétfák stb. biztosításáról, illetve a rakomány megfelelő rögzítéséről.

Meghatalmazottnak tekinthető minden olyan személy, aki a Megrendelő személyes megjelenése hiányában a helyszínen, a Megrendelő képviseletében Forgalmazó által kiadott „áruátvételi meghatalmazás" kitöltött és hivatalosan aláírt és Megrendelő bélyegzőjével ellátott példányának átadásával eljár.

Megrendelő, vagy meghatalmazottja által átvett és elszállított áru esetén a szállítási sérülések tekintetében Forgalmazó reklamációt nem fogad el.

Nyitott teherautóval, utánfutón, tetőcsomagtartón történő szállítás esetén a garancia érvényét veszti.

Csomagolás: A beltéri ajtótokok kartonpapírba csomagolva, az ajtólapok nikecell él és sarok védelemmel, csomagoló fóliában csomagolva kerülnek átadásra. A sérülések elleni védelemről való további fokozott gondoskodás a Megrendelő kötelessége. A kilincs és egyéb opcionális tartozék, amennyiben a megrendelés részét képezi, külön csomagolva kerül átadásra

9. Szállítási feltételek:

Forgalmazó külön írásbeli megrendelés alapján vállalja a termékek leszállítását a megrendelő által előzetesen meghatározott telephelyére. A szállítás megrendelésére az online megrendelő rendszerben a megrendelés leadásakor van lehetőség, vagy utólag, e-mail formájában. A termékek ára nem tartalmazza a szállítás költségét. A szállítási szolgáltatás díjáról Forgalmazó a Megrendelő részére a megküldött árlistában ad tájékoztatást.

Amennyiben a szállítást megrendelő nem rendelte meg, úgy megrendelt nyílászárók és egyéb kiegészítők Forgalmazó telephelyéről a rendeltetési helyre való szállítása, valamint az ezzel kapcsolatos valamennyi költség Megrendelőt terheli. Külön kérés esetén a szállítás utóbb is megrendelhető.

A szállítási díj egy alkalommal való kiszállítást foglal magában. Amennyiben a megrendelő kérésére több részletben történik a szállítás, vagy a megrendelő mulasztása miatt több részletben szükséges teljesíteni a kiszállítást, úgy Megrendelő köteles megfizetni a további szállítások díját is.

A szállítási határidő az igény beérkezésétől, illetve a megrendelés teljesülésétől legfeljebb 10 munkanap. A szállítás feltétele a szállítás tárgyát képző termékek számlájának kiegyenlítése. Helyszíni áruátvételkor történő fizetésre nincs lehetőség. A megrendelt szállítást lemondani, vagy módosítani a visszaigazolt dátumtól számított előző munkanap 12:00 -ig. lehet. Amennyiben ez nem történik meg, akkor a meghiúsult szállítás is kiszámlázásra kerül. A szállítási költség abban az esetben is kiszámlázásra kerül, ha a megrendelő hibájából hiúsul meg az áruátvétel. Ha a szállítás a Forgalmazó hibájából hiúsul meg, abban az esetben a szállító a megrendelővel előre egyeztetett időpontban díjmentesen újra kiszállítja a termékeket. A szállító csak az előre bejelentett, a szállítási itinerén is szereplő visszárut tudja felvenni az adott telephelyen. Amennyiben a visszáru nincs megfelelően becsomagolva a szállító minden esetben el fogja utasítani a termék átvételét. A szállítás megrendelésével a megrendelő a szállítási feltételeket elfogadja. A szállítás költsége utólagosan kerül számlázásra. Rendezetlen számla esetén nem áll módunkban újabb szállítást szervezni. Amennyiben a szállítással együtt visszáruigény is felmerül, kérjük írásban előre jelezni ügyfélszolgálatunk felé az info@cplstore.hu email címen az erre rendszeresített formanyomtatvány, visszaáru bejelentő megküldésével együtt. A sofőr maximum 45 percet tud várakozni az áru átvételére. A pontos szállítási időpontot, amennyiben igény van rá, a sofőr előre jelzi legalább 30 perccel. A szállítási díj a termékek kiszállítását a megrendelő telephelyére és a lerakodásban nyújtott segítséget tartalmazza, viszont nem tartalmazza az üzletbe, raktárba való berakodást, illetve emeletre történő felhordást. Az áru rakodása a megrendelő feladata és felelőssége.

10. Módosítás:

Megrendelés módosítása kizárólag írásban történhet az info@cplstore.hu-ra elküldött e-mail formájában. A megrendelés módosítása automatikusan változtatja a gyártási, szállítási határidőt. Forgalmazó fenntartja a jogát a megrendelés módosítására, a teljes, illetve részleges lemondására (a szerződéstől való elállásra) a megrendelés keltétől számított 2 munkanapon belül, amennyiben a gyártól kapott visszaigazolás szerint valamely termék nem gyártható. Ebben az esetben felek alternatív megoldást keresnek, amennyiben ilyen nincs, úgy Megrendelő termékmegrendelését törlik és részére az esetleg már megfizetett előleget visszafizeti a Forgalmazó.

Amennyiben a felek a megrendelést tudják módosítani, úgy az új megrendelésben feltűntetett árak mellett számolnak el egymással.

Megrendelés leadást követően Megrendelőnek 2 munkanap áll rendelkezésére, hogy módosítsa, vagy véglegesítse a megrendelést. A 2 munkanap letelte után sem véglegesített megrendeléseket Forgalmazó törölheti a megrendelő rendszerből.

Véglegesített megrendelést nincs lehetőség módosítani, vagy lemondani. A végleges megrendelés fizetési kötelezettséggel jár, és Megrendelőnek gondoskodni kell a megrendelt termékek elszállításáról.

11. Termékcsere, Visszáru:

Forgalmazó kiköti, hogy hibátlan terméket nem kötelessége cserélni, vagy visszavásárolni, de partnereivel való rugalmas együttműködés érdekében bizonyos esetekben vállalja a megrendelés raktári tételeinek cseréjét.

Amennyiben a Megrendelő, nem a Forgalmazónak felróható okokból, a megrendelt termékek cseréjét vagy visszavásárlását kéri a Forgalmazótól, abban az esetben a Forgalmazó a termékek visszavételét vagy cseréjét engedélyezheti a következő feltételek mellett:

Forgalmazó kiköti, hogy véglegesített és teljesített, de még át nem vett megrendelések raktári tételeinek cseréjét ajtólap, vagy ajtótok esetén 1500 Ft + ÁFA / db, kiegészítők esetén 500 Ft +ÁFA / db áron vállalja, mely fedezi Forgalmazó ezzel járó rakodási és adminisztrációs költségeit.

Forgalmazó kiköti, hogy véglegesített és teljesített, továbbá már elszállított megrendelések raktári tételeinek cseréjét ajtólap, vagy ajtótok esetén 3000 Ft + ÁFA / db, kiegészítők esetén 500 Ft + ÁFA / db áron vállalja, mely fedezi Forgalmazó ezzel járó rakodási és adminisztrációs költségeit.

A termékek cseréjére csak és kizárólag a jelen pontban meghatározott költségek előzetesen vagy a helyszínen készpénzben, vagy azonnali átutalással történő megfizetése esetén van lehetőség. Forgalmazó a költségek megfizetésére választása szerint 3 napos fizetési határidőt engedélyezhet.

Egyedileg gyártott termékek (pl. üveges ajtólapok, egyedi tokok stb.) cseréjére vagy visszavásárlására semmilyen lehetőség nincs.

A termékek utólagos cseréje (más színre vagy méretre) kizárólag a Forgalmazó telephelyén történhet, előzetes írásbeli egyeztetés alapján, az erre rendszeresített „Visszáru bejelentő" formanyomtatvány kitöltésével. Forgalmazó kizárólag bontatlan, sértetlen és hiánytalan csomagolású termékek cseréjét vállalja, de fenntartja az egyedi elbírálás jogát.

A csere lehetőségét a szállítólevélen rögzített átvételi dátumtól számított 3 hónapon túl Forgalmazó minden esetben elutasítja.

A szakszerűtlen és a szállítói előírásoktól eltérő - pl. nyitott teherautóval, vagy tetőcsomagtartón való - szállítás kizárja a csere vagy visszáru lehetőségét.

12. Garancia:

Kellékszavatosság, Termékszavatosság, Jótállás (Garancia)

A hibás teljesítésből eredő szavatossági és a jótállás jogok érvényesítésére elsődlegesen – de nem kizárólagosan - a polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (továbbiakban: Ptk.) , a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet és az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet rendelkezései az irányadók.

A Ptk. rendelkezéseihez igazodva a Megrendelőt kizárólagosan kellékszavatossági jogok illetik meg.

A Forgalmazó csak és kizárólag akkor felel a termék hibájáért, ha a termék a Megrendelőnek történő átadásának időpontjában nem felel meg a szerződésben vagy jogszabályban megállapított minőségi követelményeknek. Olyan hibáért nincs helye reklamációnak - így szavatossági jog sem érvényesíthető – amely hibát a Megrendelő a szerződés megkötésekor ismert, vagy ismernie kellett. Annak bizonyítása, hogy a termék már átadás időpontjában is hibás volt, a Megrendelőt terheli.

A Forgalmazó csak és kizárólag az anyaghibákért és a termék gyártása során keletkezett hibákért felel, a szakszerűtlen és a Szállítói előírásoktól eltérő szállításból, tárolásból és felhasználásból – ideértve beépítés,

karbantartás, tisztítás stb. - eredő hibákat a Megrendelő viseli. A Forgalmazó kizárja a felelősségét a termék rendeltetésellenes használatából, sérüléséből, vagy szándékos megrongálásából eredő hibájáért, esetleg minőségromlásáért. A Forgalmazó ugyancsak kizárja a felelősségét a termék

átalakítása, megváltoztatása, vagy idegen eredetű javítása esetén. A termék elvesztése hibás teljesítésnek nem tekinthető.

A Forgalmazó a Megrendelő részére a termék átvételének napjától számított 24 hónap kiterjesztett kellékszavatossági időt biztosít. A termék átvételi napjának személyes vásárlás esetén a termék átadásának időpontja, megrendelés és kiszállítás esetén a szállítólevél aláírásának időpontja tekintendő. A termék Megrendelő általi harmadik személy részére történő későbbi értékesítése a kellékszavatossági jogok érvényesítésére biztosított határidőt, annak időtartamát, kezdő és lejárati időpontját nem érinti.

Megrendelő a termék hibáját a hiba felfedezése után késedelem nélkül köteles a Forgalmazóval közölni. A közlés késedelméből eredő károkat a Megrendelő viseli.

Megrendelő a kellékszavatossági igényét minden esetben írásban, a Forgalmazó weboldalán a www.cplstore.hu/letoltesek címen elérhető „Visszáru bejelentő lap" kitöltésével és az info@cplstore.hu elektronikus levelezési címre megküldésével köteles bejelenteni. Az igénybejelentéshez minden esetben szükséges csatolni a hibáról készült fényképes dokumentációt.

Beépítés előtt észlelt hibák és a termék azonosítása

A Megrendelő köteles a terméket a kicsomagolást követően, annak beépítése, megmunkálása vagy egyéb módon történő megváltoztatása előtt tételesen megvizsgálni. Amennyiben a Megrendelő a kicsomagolás során sérülést, gyártási hibát, méret-, típus-, szín- vagy nyitásirány-eltérést, illetve más minőségi kifogást észlel, köteles a termék beépítését és további megmunkálását haladéktalanul felfüggeszteni, és a hibát a jelen pontban meghatározott módon késedelem nélkül bejelenteni.

A bejelentéshez csatolni kell a teljes termékről, az észlelt hibáról vagy sérülésről, továbbá az eredeti csomagoláson található valamennyi gyártói címkéről, vonalkódról, gyártási számról és egyéb azonosítóról készült jól olvasható fényképfelvételeket, valamint meg kell adni a kapcsolódó megrendelés, számla és szállítólevél azonosító adatait.

A Megrendelő köteles az eredeti csomagolást, annak valamennyi gyártói címkéjét és azonosítóját a termék beépítés előtti ellenőrzésének befejezéséig, hiba vagy sérülés észlelése esetén pedig a reklamáció végleges elbírálásáig sértetlenül megőrizni. Ha a Forgalmazó a termék vizsgálat céljából történő visszaszolgáltatását kéri, a Megrendelő köteles a terméket – annak további sérülését megakadályozó módon – az eredeti csomagolásban, a gyártói címkékkel és azonosítókkal együtt, előzetesen egyeztetett módon a Forgalmazó részére visszajuttatni.

Az eredeti csomagolás, illetve a gyártói azonosítók hiányából eredő bizonyítási nehézség a Megrendelőt terheli. Ha a csomagolás vagy a rajta szereplő azonosítók hiánya miatt a termék, annak gyártási szériája vagy a hiba eredete más, hitelt érdemlő módon nem állapítható meg, a Forgalmazó a reklamációt bizonyítatlanként elutasíthatja. A nem megfelelő visszacsomagolásból vagy visszaszállításból eredő további károkért a Forgalmazó nem felel.

A jelen rendelkezés nem értelmezhető úgy, hogy az eredeti vagy felbontott csomagolás visszaszolgáltatása a Fogyasztót jogszabály alapján megillető szavatossági vagy jótállási igény bejelentésének, befogadásának vagy érvényesítésének önálló feltétele lenne. Ha a termék és

annak gyártási szériája a csomagolás hiányában is hitelt érdemlően azonosítható, a csomagolás hiánya önmagában nem alapozza meg az igény elutasítását.

Beépített termékek esetén a Megrendelő a hiba bejelentésével együtt a beépítő kivitelezői nyilatkozatát is köteles megküldeni, amely a kellékszavatossági igény érvényesítésnek feltétele. A kivitelezői nyilatkozat a Forgalmazó honlapján a www.cplstore.hu/letöltések címen érhető el.

Megrendelő a termék megvásárlásával elfogadja és tudomásul veszi, hogy kellékszavatossági igénye esetén a Megrendelő jogosult megválasztani, hogy melyik kellékszavatossági jogot gyakorolja (Ptk. 6:159 § (2) bekezdése). A hibás termék, illetve alkatrészek cseréje minden esetben a Forgalmazó székhelyén, illetve telephelyén történik. A kellékszavatossági jog érvényesítésének költségei - szállítás, kiszerelés, beépítés és egyéb járulékos munkák és szolgáltatások – a Megrendelőt terhelik.

A Forgalmazó a szavatossági igény kézbesítésétől számított 14 napon belül írásban tájékoztatja a Megrendelőt az igényének elbírálásáról, a választott kellékszavatossági jogról és a további eljárásról.

A Forgalmazó megalapozatlan szavatossági igény bejelentésével felmerülő költségeinek -pl. adminisztrációs költség - megtérítésére a Megrendelő köteles. Az adminisztrációs költség ebben az esetben a bejelentésben érintett termékek bruttó vételárának 5%-a.

Termékszavatossági és jótállási igény érvényesítésére kizárólag Fogyasztó - a szakmája, önálló foglalkozása, vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy – jogosult. A Megrendelő kötelessége, hogy a Forgalmazó vásárolt termék általa történő értékesítés során Fogyasztót az őt megillető szavatossági jogokról és a szavatossági igény érvényesítésének módjáról és menetéről, továbbá jelen ÁSZF fogyasztót is érintő rendelkezéseiről teljeskörüen tájékoztassa. A Fogyasztó szavatossági igényének érvényesítésére a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet rendelkezései az irányadók.

A Fogyasztó a választása szerint kellékszavatossági, termékszavatossági vagy jótállási igénnyel élhet, azzal, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági igény és/vagy termékszavatossági igény és/vagy jótállási igény egymással párhuzamosan nem érvényesíthető. Szavatossági igénye érvényesítésekor a szükséges dokumentumok, pl. számla, szállítólevél eredeti példányainak biztosítása, és bizonyítása a Fogyasztó feladata.

A kellékszavatossági jogok érvényesítésére a Fogyasztó a termék átadásától számított 2 évig jogosult.

A termékszavatossági jogok érvényesítésére a Fogyasztó a termék forgalomba hozatalától számított 2 év időtartamon belül jogosult.

A jótállási igény érvényesítésére a Fogyasztó az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet hatályos rendelkezései szerint a termék vételárától függő időtartamon belül jogosult, ha azok eladási ára eléri a 10 000 Ft-ot. A jótállás időtartama 10 000 Ft-ot elérő, de 250 000 Ft-ot meg nem haladó eladási ár esetén két év, 250 000 Ft feletti eladási ár esetén három év. A jótállási idő főszabály szerint a fogyasztási cikk

átadásakor kezdődik; ha az üzembe helyezést az eladó, annak megbízottja vagy az arra jogosult más személy végzi, az üzembe helyezés napján kezdődik. Ha az üzembe helyezésre az átadástól számított hat hónapon túl kerül sor, a jótállási idő az átadás napján kezdődik.

A Megrendelő köteles a Fogyasztó jótállási vagy szavatossági igényét közvetlenül intézni, és arról a Forgalmazót késedelem nélkül tájékoztatni. Amennyiben a termék javítása az üzemeltetés helyén nem végezhető el, a le- és felszerelésről, valamint az el- és visszaszállításról a Megrendelő köteles gondoskodni a Megrendelő kellékszavatossági igényének érvényesítésének a jelen ÁSZF-ben rögzített szabályai szerint. Amennyiben Megrendelő a tájékoztatási, vagy a szerelési-szállítási kötelezettségének nem, vagy késedelmesen tesz eleget, a Forgalmazónak okozott károk megtérítésére köteles.

13. <u>Megrendelési és beépítési információk:</u>

Megrendelő kijelenti, hogy:

- a megrendelés visszaigazolásban foglalt specifikációkat – különösen a méretet, színt és nyitásirányt ellenőrizte, azokat megfelelőnek tartja;

- a nyílásirány meghatározása tekintetében a szükséges tájékoztatást megkapta;

- az egyes nyílászárók és kiegészítők színét - a kivitelezendő felületnek megfelelő mintán - mesterséges és természetes fényviszonyok mellett is ellenőrizte, azokat megfelelőnek tartja;

- a termékhez tartozó beépítési segédletet elolvasta, és megértette;

- a termékhez tartozó garancia kártya tartalmát elolvasta, és tudomásul vette az abban foglaltakat;

- tudomásul veszi, hogy beépítéskor a beépítési segédletben foglaltaktól való eltérés a garancia elvesztését eredményezheti;

- tudomásul veszi, hogy a garancia kártyán szereplő útmutatástól való eltérés a garancia elvesztését eredményezheti;

- szerelés, beépítés előtt, kicsomagolás után az alábbiakat ellenőrzi a rendelt terméken, különös tekintettel: típusát, színét, méretét, nyitásirányát, minőségét, a termék sértetlenségét. Amennyiben a megrendelésben szereplő adatoktól való eltéréseket, vagy minőségi hibákat tapasztal, azokat a beépítés előtt köteles jelezni, továbbá a beépítést nem folytathatja. A beépítés vagy megmunkálás folytatásából, illetve a hiba késedelmes bejelentéséből eredő károkért és többletköltségekért a Megrendelő felel. A beépítés előtti ellenőrzéssel felismerhető hiba tekintetében a beépítés folytatása a szavatossági igény elutasítását eredményezheti, ha emiatt a hiba eredete már nem állapítható meg, vagy a termék állapota lényegesen megváltozott.

- a termék csomagolását úgy bontja fel, hogy a csomagoláson található gyártói címkék, gyártási számok, vonalkódok és egyéb azonosítók olvashatók maradjanak; hiba vagy sérülés észlelése esetén az eredeti csomagolást és az azon található azonosítókat a reklamáció végleges elbírálásáig megőrzi, és a 12. pontban foglaltak szerint jár el.

- amennyiben a nyílászáró nyílásának kialakítása folyamatban van, úgy a megrendelésben megjelölt méretezésnek megfelelően kerül kialakításra;

- amennyiben a beltérre rendelt nyílászáró nagy hőmérséklet különbségű helyiségeket választ el, úgy ezen körülmény befolyással van a termék alapanyagára, és annak mechanikai elváltozását, deformálódását okozhatja. Forgalmazó által forgalmazott beltéri ajtók nem alkalmasak nagy hőmérséklet különbségű helyiségek közötti térelválasztásra, mivel ezen körülmények a termék deformálódását okozzák, melyre a garancia nem terjed ki.

- tudomásul veszi, hogy a termékek tárolása kizárólag fektetve, jól szellőztetett és nedvességtől mentes helyen történhet, 40-60 % relatív páratartalmú helyiségben, minimum 8 Celsius fok hőmérsékleten. A termékek beépítése és használata szintén ezen körülményeknek megfelelő helyiségben történhet.

- tudomása van róla, hogy Megrendelő a polgári törvénykönyv szerződésszegésre vonatkozó szabályai szerint a szerződésszegéssel Forgalmazónak okozott kárét helytállni tartozik;

- tudomásul veszi, hogy a gyártói igazolt késedelem a Forgalmazó késedelmét kizárja.

- tudomásul veszi, hogy a megfelelő falnyílás és burkolat kialakítása az épület kivitelezését végző kőműves, vagy szárazépítő feladata, amelynek megfelelőségéért a megrendelő felel.

- a fentiekben nem szabályozott kérdésekben felek a polgári törvénykönyv vonatkozó rendelkezéseire hagyatkoznak.

14. Egyéb megjegyzés:

Üvegezés:

Alap kiszereltségben tele ajtólapok érhetőek el raktárkészletről, ám egyedi megrendelésre, minta alapján üvegezett ajtók is rendelhetők, amely plusz költséggel jár. Törésveszélyes helyeken (pl.: ahol gyermek van) kizárólag biztonsági fóliával védett üveg használata célszerű. A Forgalmazó által ajánlott standard katedrálüvegek (screen, savmart stb.) nem fóliázottak, illetve nem biztonsági üvegek. A védőfóliázás elvégzése nem a Forgalmazó feladata, illetve a vételár sem tartalmazza ezt a szolgáltatást.

15. Egyetértés:

Felek kölcsönösen kijelentik, hogy egyetértenek jelen ÁSZF tartalmával, azt megértették, és tudomásul vették, valamint magukra nézve kötelező érvényűnek tekintik.

Felek a fentebb szabályozott jogviszonyból eredő esetleges jogvitájuk tekintetében a Budapest Környéki Törvényszék illetékességét kötik ki. Felek a jogszabályban meghatározott – helyi bíróságon nem tárgyalható - pertárgyértéket meghaladó jogvita esetén a polgári perrendtartás illetékességre vonatkozó szabályaira hagyatkoznak.

Kelt.: Tárnok, 2026.11.02.