

<b>Megrendelés azonosító:</b> CSAK EGY RENDELÉSSZÁM JELÖLHETŐ MEG!	
<b>Forgalmazó neve (SD vagy CPL):</b> CSAK EGY VÁLASZTHATÓ!	
Partner neve:	
Bejelentő neve:	
Termék(ek) elszállításának időpontja:	
Szállítólevél azonosító:	
Visszáru; Csere; Garancia; Hibás teljesítés:	

Visszaküldött termék(ek):	Helyette elszállítani kívánt termék(ek) (Csak CSERE igény esetén kitöltendő!):

<b>Hiba pontos leírása (MI a hiba, és az HOL található az adott terméken?):</b>

<b><u>Hiba elbírálása (az alábbiakat Standard Door Kft./CPL Store Kft. munkatársa tölti ki):</u></b>

A garancia érvényesítésének feltétele az ÁSZF-ben és a termék csomagolásában található Garancia jegyen foglalt feltételek teljesülése. Garancia csak a termék csomagolásában található beépítési útmutató alapján és annak utasításait betartva történő beépítés esetén érvényesíthető. A termékekre az elszállítást követő 24 hónapon belül érvényesíthető a garancia. Standard Door Kft./CPL Store Kft. fenntartja a garancia elbírálásának jogát. Minden garanciális igény abban az esetben érvényesíthető, ha a termék Standard Door Kft./CPL Store Kft. raktárába visszaszállításra került és a telephelyi garancia elbírálás megtörtént. A termékek kibontásakor, vagy a beépítés előtt észlelt hibás termékek eredeti csomagolásában és hiánytalanul történő visszaszállítása esetén fogadható el a garanciális igény. A garancia elbírálását Standard Door Kft./CPL Store Kft. legkésőbb 14 napon belül vállalja. Termékeserére az elszállítást követő 3 hónapon belül van lehetőség. Termékesere csak bontatlan, hiánytalan, sérülés mentes csomagolású raktári termék esetén lehetséges. A termékeserének/visszárúnak az ÁSZF-ben rögzített paraméterek mellett díja van. Amennyiben a garancia bejelentés előzetesen írásban történik, a hibás termékről és a csomagoláson lévő termékcímkéről fényképeket kérünk.

**Nyitott teherautóval, vagy tetőcsomagotartón történő szállítás esetén Standard Door Kft./CPL Store Kft. fenntartja az elutasítás jogát.**

Standard Door Kft./

CPL Store Kft.: .....

Partner bélyegzője: .....

Dátum: .....

Átvevő: .....Rendszám: .....

I:

R:

## KITÖLTÉSI SEGÉDLET

**Megrendelés azonosító:** az az ötjegyű szám, melyet a Standard Door Kft./CPL Store Kft. online rendelői felületén rendelés leadáskor generál a rendszer.

**Partner neve:** Standard Door Kft./CPL Store Kft. partnerének a neve és azé a személyé, aki a megrendelést leadta az online felületen.

**Bejelentő neve:** Azon értékesítő neve, aki a jelzést a visszáru kapcsán elindította, és akinek a módosítás (csere stb.) a neve alatt fog futni.

**Termék(ek) elszállításának időpontja:** A termékek elszállításának dátuma, mely az adott megrendelés szállítólevelén szerepel.

**Szállítólevél azonosító:** az az ötjegyű szám, mely a termékkiadáskor generált szállítólevelén feltüntetésre került.

**Visszáru:** Olyan termék, melyre a vevőnek valamiért még sincs szüksége és visszahozza. Hibátlan termékek eredeti csomagolásában és hiánytalanul történő visszaszállítása esetén fogadható el, az elszállítást követő 3 hónapon belül.

**Csere:** A rendelés valamely paramétere nem megfelelően lett kiválasztva vevő által és cserélni szeretné másra. Hibátlan termékek eredeti csomagolásában és hiánytalanul történő visszaszállítása esetén fogadható el, az elszállítást követő 3 hónapon belül.

**Garancia:** A garanciajegyen szereplő kizárások között nem szereplő hibák. Pl: gyártási hiba; minőségi kifogás; stb...

**Hibás teljesítés:** A rendelés valamely paramétere nem megfelelően lett teljesítve, pl.: más volt a dobozban, avagy a szállítólevéllel nem megegyező tétel került kiadásra.

**Visszaküldött termék:** Az a termék, melyet vevő visszahoz, vagy visszaküld Standard Door Kft -nek/CPL Store Kft-nek. Mind a négy esetben kitöltendő (visszáru; csere; garancia; hibás teljesítés). Kérjük az összes paraméter pontos megadását (szín; méret; nyitásirány; tok esetén falvastagság is).

**Elszállítani kívánt termék:** Az a termék, melyet vevő vinni szeretne a visszahozott tétel helyett. Visszáru esetén nincs ilyen. Garancia esetén megegyezik a visszaküldött termékkel. Csere és hibás teljesítés esetén pontosan kérjük kitölteni (szín; méret; nyitásirány; tok esetén falvastagság is).

**Hiba pontos leírása:** Kérjük pontosan kitölteni a gördülékeny ügyintézés érdekében. Mi a hiba és hol található az adott terméken. Lap esetén melyik oldalán és mely területen (alul; középen; felül; esetleg az élén; vagy a sarkán). Tok esetén zár oldali elemen; pánt oldali elemen; vagy a vízszintes tokelemen. Esetleg fix oldali részen, vagy a mozgó borításon stb.

**Hiba elbírálása:** Kérjük szabadon hagyni. Minden esetben Standard Door Kft./CPL Store Kft. munkatársa tölti ki!